

Afleverpakket Marktauto Basic



Onderhoudsbeurt en 3 maanden garantie op motor en versnellingsbak

Afleverpakket **Marktauto Basic**

Bij de aankoop van uw auto heeft u gekozen voor extra service en zekerheid in de vorm van het **Marktauto Basic** afleverpakket. Dit afleverpakket omvat naast de algehele veiligheidscontrole (remmen, banden, verlichting & vloeistoffen) van uw auto 3 maanden garantie op motor en versnellingsbak, minimaal 6 maanden APK en een olieonderhoudsbeurt.

In dit informatieblad staat beschreven waartegen u beschermd bent, welke rechten u heeft en wat u moet doen om de garantie in stand te houden. Ook kunt u nalezen wat u moet doen bij een mankement of defect, in Nederland en in het buitenland. Bewaar dit informatieblad dan ook goed!

Het **Marktauto Basic** afleverpakket wordt uitgevoerd door **Marktauto**. Alleen in overleg én na schriftelijk akkoord van **Marktauto** kan de auto eventueel bij een ander autobedrijf worden aangeboden voor (herstel-)werkzaamheden onder garantie.

Wat te doen bij een defect?

Neem na het constateren van het defect zo snel mogelijk contact op met **Marktauto**. Wij overleggen dan met u over de eventuele herstelopties.

Wat te doen bij een defect in het buitenland?

Kosteloos herstel onder garantie is alleen mogelijk wanneer de auto bij **Marktauto** wordt aangeboden voor herstel of na een schriftelijk akkoord van **Marktauto** voor herstel bij een derde. Wanneer hier niet aan wordt voldaan wordt kosteloos herstel onder garantie uitgesloten. Het **Marktauto Basic** afleverpakket voorziet in 3 maanden garantie op motor en versnellingsbak. De garantie is alleen geldig onder de navolgende voorwaarden en op vermelde onderdelen.

Wanneer geldt de garantie?

Looptijd vanaf de dag van tenaamstelling van uw auto is 3 maanden of een maximale kilometrage van 10.000 km (ook wanneer dit gebeurt binnen de termijn van 3 maanden).

Wat wordt vergoed onder het **Marktauto Basic** afleverpakket?

De garantie dekt noodzakelijke diagnose-, onderzoeks- en demontagekosten alsmede de onderstaand opgesomde onderdelen:

- A. **Motor:** achter hoofdafdichting, automatische koppeling, cilinderblok, cilinder-bussen, cilinderkop, cilinderkoppakking, cilinderpakkingen, distributietandwielen, distributieriem (de reguliere vervanging volgens het merk voorgeschreven onderhoud is NIET gedekt), drijfstangen, drijfstanglagers, hydraulische lifters, inwendige lagers, kettingen, klepgeleiders, kleppen, klepveren, krukas, krukaslagers, krukaspoelie, nokkenas, nokkenasriem, nokkenaslagers, nokvolgers, oliepomp, dry-sump, oliepompaandrijving, spanners, starterkrans, stoterwiel, klepseals, tuimelaaras, vliegwiel, zuigerpennen, zuigers, (breuk van) zuigerveren, inlaatspruitstukken, turbo/intercooler, wervelkleppen en uitlaatspruitstukken.

- B. **Versnellingsbak (handmatig):** assen, drukstang/schakelstang, lagers en lagerschalen, selecteerassen, selecteervorken, synchromesh ringen en naven, tandwielen, verlengas, koppelingkabel en pedaalunit.
- C. **Versnellingsbak (automatisch):** aandrijfkettingen, afdichtingen, hydraulische regeleenheid, kleppen, kleppenblok, (haldex) koppelingen, lager plus vergrendelingshendel, lagers en lagerschalen, modulair ventiel, olieafdichting ingaande as, oliepomp, rembanden, servo's, koppelomvormers en tandwielen.

Vervangend vervoer

Vervangend vervoer kan op verzoek beschikbaar worden gesteld bij garantie-aanspraken. Dit vervoer is niet kosteloos; wel zijn gereduceerde tarieven van toepassing.

Wat valt buiten de garantie?

De garantie is er niet op gericht om u een financieel voordeel te geven bij schade. Dit betekent dat u eventueel moet meebetalen aan de kosten voor het onderdeel. Het percentage van de kosten van onderdelen welke binnen het **Marktauto Basic** afleverpakket vallen is afhankelijk van de leeftijd en het aantal kilometers dat de auto heeft gereden op het moment van het defect. Tot 100.000 km wordt materiaal 100% vergoed, tot 150.000 km 70% en vanaf 150.000 km 50%. Arbeid wordt altijd volledig vergoed.

Slijtage, slijtagedelen en onderhoud zijn uitgesloten van garantie. Iedere auto heeft onderhoud nodig. Bij het onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een autoleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen zijn vanzelfsprekend niet gedekt binnen het **Marktauto Basic** afleverpakket.

Defecten voortkomend uit opzet, verkeerd gebruik (als overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten), extern uitgevoerde werkzaamheden alsmede achterstallig onderhoud zijn uitgesloten van garantie alsmede gebreken welke bij de verkoop reeds waarneembaar waren.

Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op garantie.

Indien **Marktauto** constateert dat u bent doorgereden met een defect dat u had kunnen opmerken, valt het herstel van de schade niet onder de garantie.

Garantie is alleen bedoeld voor het herstel van uw auto. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

Garantie is persoonlijk en geldt alleen voor de koper van de auto.